

HUISREGELS IJSBAAN

Om het verblijf voor iedereen zo prettig mogelijk te laten zijn hebben we een aantal huisregels. Bij het betreden van de tent ga je akkoord met deze regels. In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist de organisatie.

Ijsbaan

1. Geniet en heb veel plezier!
2. De ijsbaan is alleen toegankelijk met een geldig entreebewijs. Eenmaal gekochte tickets kunnen niet teruggenomen worden.
3. Draag altijd handschoenen op het ijs (verplicht). Een helm of dikke muts wordt aanbevolen. In het algemeen geldt; draag kleding die je lichaam volledig bedekt.
4. Het schaatsen op Noren of klipschaatsen is niet toegestaan.
5. Gebruik van eigen sleetjes, ijshockeysticks of andere attributen is niet toegestaan.
6. Ga niet met je schoenen of schaatsbeschermers het ijs op.
7. Gehuurde schaatsen mogen niet doorgegeven worden aan andere personen.
8. Lever gehuurde schaatsen bij het verlaten van de ijsbaan weer in bij de balie van de schaatsuitgifte.
9. Op de ijsbaan is eten, drinken en roken niet toegestaan.
10. Niet op de boarding klimmen of zitten.
11. Geen rommel, kleding of schaatsbeschermers op het ijs achterlaten.
12. Samen houden we de ijsbaan schoon. Gooi afval in de afvalbak.
13. Schaatsen onder invloed van drank of drugs is niet toegestaan.
14. Het meenemen en gebruiken van eigen geluidsboxen is niet toegestaan.
15. Het gebruik van de ijsbaan is geheel voor eigen risico.
16. Winterwereld Dronten is niet verantwoordelijk voor letsel of schade door gebruik van de ijsbaan.
17. Winterwereld Dronten is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte eigendommen.
18. Aanwijzingen door medewerkers van de ijsbaan dienen te worden opgevolgd.
19. Meld beschadigingen aan het ijs bij een van onze medewerkers.
20. Schade aan materialen van Winterwereld Dronten zoals boarding, schaatsen, tent en decoratie, zullen worden verhaald op de veroorzaker.
21. Soms is het te vol op de ijsbaan. Dan is het even wachten totdat je door een medewerker wordt toegelaten op de ijsbaan.

Overtreding van de huisregels of ongewenst gedrag kan leiden tot ontzegging voor bepaalde of onbepaalde tijd van de toegang tot de ijsbaan en het Wintercafé en uitsluiting van deelname aan activiteiten zonder dat Winterwereld Dronten verplicht is tot de teruggave van betaalde entree of andere gelden of anderszins schadeplichtig wordt naar de bezoeker. Bij ongewenst gedrag of enig ander strafbaar feit kan aangifte worden gedaan bij de politie.

Veiligheid

Veiligheid heeft voor Winterwereld Dronten de hoogste prioriteit. We voelen ons verantwoordelijk voor onze medewerkers, bezoekers en omwonenden. Winterwereld Dronten voldoet aan alle door de wet gestelde eisen.

De medewerkers van Winterwereld Dronten hebben de taak om toe te zien op de veiligheid van alle bezoekers. Zij zien toe dat bovenstaande huisregels worden nageleefd.

Winterwereld Dronten maakt naast een camera(video) registratiesysteem ook gebruik van een beveiligingsbedrijf om toezicht te houden.

