

HUISREGELS IJSBAAN

Om het **leuk** en **veilig** te houden gelden er huisregels. Bij het betreden van de tent ga je akkoord met deze regels. De organisatie neemt een besluit in situaties die niet in de huisregels staan.

1. Geniet en heb veel plezier!
2. De ijsbaan is alleen toegankelijk op vertoon van een geldig entreebewijs. Eenmaal gekochte tickets kunnen niet teruggenomen worden.
3. Het dragen van **handschoenen op de ijsbaan is verplicht**. Het dragen van een helm of dikke muts wordt aanbevolen. In het algemeen geldt: schaats niet met blote benen of armen. Draag kleding die je lichaam volledig bedekt.
4. Het dragen van een helm is verplicht voor kinderen tot en met 12 jaar. Voor iedereen ouder dan 12 jaar raden we een helm sterk aan.
5. Het schaatsen op noren, doorlopers of klipschaatsen is niet toegestaan.
6. Gebruik van eigen sleetjes, ijshockeysticks en andere attributen is niet toegestaan.
7. Je mag niet met schoenen of schaatsbeschermers het ijs op.
8. Gehuurde schaatsen mogen niet doorgegeven worden aan andere personen op de ijsbaan.
9. Gehuurde schaatsen moeten bij het verlaten van de baan ingeleverd worden bij de balie van de schaatsuitgifte.
10. Op de ijsbaan is eten, drinken en roken niet toegestaan.
11. Niet op de boarding klimmen of zitten.
12. Samen houden we de ijsbaan schoon. Gooi afval in de afvalbak.
13. Schaatsen onder invloed van drank of drugs is niet toegestaan.
14. Het meenemen en gebruiken van eigen geluidsboxen is niet toegestaan.
15. Het gebruik van de ijsbaan is geheel voor eigen risico.
16. Winterwereld Dronten is niet verantwoordelijk voor letsel of schade door gebruik van de ijsbaan.
17. Winterwereld Dronten is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte en/of vermiste eigendommen.
18. Aanwijzingen door medewerkers van de ijsbaan dienen altijd te worden opgevolgd.
19. Schade aan materialen van Winterwereld Dronten zoals boarding, schaatsen, tent, decoratie etc. worden te allen tijde verhaald op de veroorzaker.
20. Voor de veiligheid van iedereen laten we een maximaal aantal schaatsers op de baan. Als het maximum bereikt is heb je toegang zodra een medewerker je toelaat.
21. Door Winterwereld Dronten te betreden ga je akkoord met foto- en filmopnames.

Overtreding van de regels

We willen dat iedereen zich welkom en veilig voelt. Houd je je niet aan de huisregels of gedraag je je ongepast, dan kunnen we je de toegang tot de ijsbaan of het Wintercafé tijdelijk of blijvend weigeren. Ook kun je worden uitgesloten van activiteiten. Betaalde entree of kosten geven we dan niet terug. Bij verbaal of fysiek geweld, agressief gedrag of andere strafbare feiten kunnen we aangifte doen bij de politie.

Veiligheid

Veiligheid heeft voor Winterwereld Dronten de hoogste prioriteit. We voelen ons verantwoordelijk voor onze medewerkers, bezoekers en omwonenden. Winterwereld Dronten voldoet aan alle door de wet gestelde eisen.

De medewerkers van Winterwereld Dronten hebben de taak om toe te zien op de veiligheid van alle bezoekers. Zij zien toe dat bovenstaande huisregels worden nageleefd.

Winterwereld Dronten maakt naast gebruik van een camera(video) registratiesysteem ook gebruik van een beveiligingsbedrijf om toezicht te houden.

