

HUISREGELS WINTERCAFÉ

Om het **leuk** en **veilig** te houden gelden er huisregels. Bij het betreden van de tent ga je akkoord met deze regels. De organisatie neemt een besluit in situaties die niet in de huisregels staan.

1. Geniet en heb veel plezier!
2. Huisdieren zijn niet toegestaan.
3. In de tent geldt een rookverbod, ook op de toiletten.
4. Ook hier geldt de NIX 18-regel. Bij twijfel wordt om je legitimatie gevraagd.
5. Personen die onder invloed van drugs zijn of ongewenst gedrag vertonen wordt de toegang geweigerd.
6. Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan.
7. Samen houden we het Wintercafé schoon, gooi afval in de afvalbak.
8. In het Wintercafé is het niet toegestaan om op schaatsen te lopen.
9. Verkleden en/of je schaatsen aantrekken doe je bij de ijsbaan, niet in het Wintercafé.
10. Winterwereld Dronten is niet aansprakelijk voor enig letsel of verlies of diefstal of schade aan eigendommen van bezoekers.
11. Voor jouw en onze veiligheid maken wij gebruik van een camera (video)registratiesysteem.
12. In alle overige gevallen die hier niet expliciet gemeld zijn, beslist de organisatie.
13. Door Winterwereld Dronten te betreden ga je akkoord met foto- en filmopnames.

Overtreding van de regels

We willen dat iedereen zich welkom en veilig voelt. Houd je je niet aan de huisregels of gedraag je je ongepast, dan kunnen we je de toegang tot de ijsbaan of het Wintercafé tijdelijk of blijvend weigeren. Ook kun je worden uitgesloten van activiteiten. Betaalde entree of kosten geven we dan niet terug. Bij verbaal of fysiek geweld, agressief gedrag of andere strafbare feiten kunnen we aangifte doen bij de politie.

Veiligheid

Veiligheid heeft voor Winterwereld Dronten de hoogste prioriteit. We voelen ons verantwoordelijk voor onze medewerkers, bezoekers en omwonenden. Winterwereld Dronten voldoet aan alle door de wet gestelde eisen.

De medewerkers van Winterwereld Dronten hebben de taak om toe te zien op de veiligheid van alle bezoekers. Zij zien toe dat bovenstaande huisregels worden nageleefd.

Winterwereld Dronten maakt naast gebruik van een camera(video) registratiesysteem ook gebruik van een beveiligingsbedrijf om toezicht te houden.

